

## 한국장학재단 2013년도 고객만족도 조사결과

### □ 조사 개요

기관유형	준정부기관
업무유형	학자금 지원, 장학사업, 인재육성지원사업
조사업체	기본설계 : 한국생산성본부 조사설계 : 조세연구원 주간업체 : (주)한국능률협회컨설팅
조사대상	최근 1년 이내에 한국장학재단의 해당 서비스를 경험한 만 19세 이상 65세 미만 성인 남녀
조사방법	구조화된 설문지에 의한 일대일 개별면접
조사지역	전국
조사기간	2013년 10월 25일 ~ 2014년 1월 3일
표본크기	830명

### □ 조사 결과

- 2013년 한국장학재단 고객만족도 수준은 ‘양호’ 수준으로 나타남.
  - 2012년도 : ‘보통’ 수준에서 2013년 ‘양호’ 수준으로 등급 향상

#### - 업무 유형별 평가

- 1) 학자금 지원 : '13년 '보통' 수준 ← '12년 '보통' 수준
- 2) 장학사업 : '13년 '양호' 수준 ← '12년 '양호' 수준
- 3) 인재육성지원사업 : '13년 '보통' 수준 ← '12년 '미흡' 수준